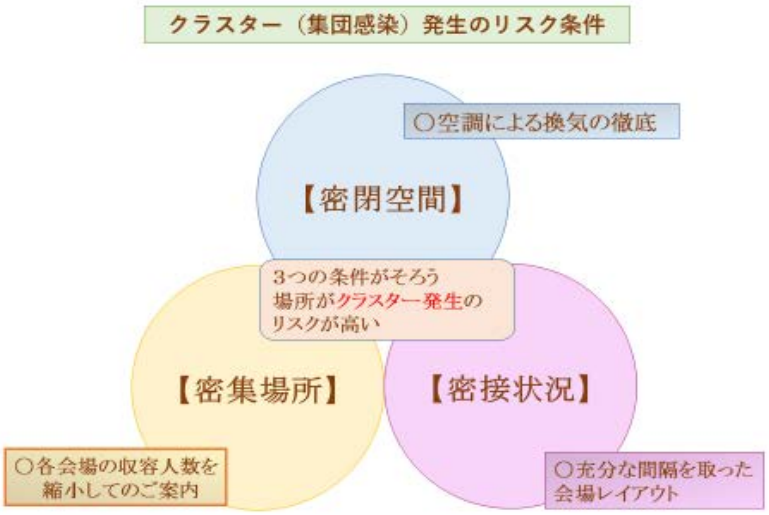
グランドヒル市ヶ谷が取り組む感染拡大防止対策

このたびの新型コロナウイルスに罹患された皆様と、感染拡大により生活に影響を受けられている皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。
当館は、帰国者・入国者の新型コロナウイルスPCR検査後の待機施設として活動を行っていた経験を活かし、ご利用いただくお客様の安全のために、各種の対策を強化徹底しております。



当館の感染防止対策（スタッフ及び館内全般）～アルコール消毒液の設置・定期的な消毒実施の強化～

・勤務中の常時マスクの着用
・出退勤時の従業員出入口での手指消毒を徹底し、勤務中のこまめな手洗い・うがいの励行
・出勤前の体温測定、体調が優れない従業員の自宅待機措置
・事務所、共用施設の定期的な消毒・換気の実施
・お取引先パートナー企業の方々の納品および入館時のアルコール消毒
・従業員休憩室等のソーシャル・ディスタンスに配慮した座席配置、定期的な消毒・換気等の徹底
・従業員ユニフォームの早いサイクルのクリーニングの実施
・ロビーエントランスにアルコール消毒液を各所に幅広く設置し、お客様がよりご利用いただきやすい環境を整備
・人の手が触れることの多い場所（ドアノブ、エスカレーターの手すり、エレベーターのボタン等）の定期的な消毒の実施
・接遇カウンター等への飛沫感染防止対策の設置
・エレベーター、エスカレーターのご利用人数の制限のお願い
・ソファー等の一部撤去と配置しているソファー等の消毒の実施
・金銭及びカード類の授受の際は、キャッシュトレー活用の徹底
・フロントカウンター、キャッシャーのボールペン、キャッシュトレー等の定期的な消毒の実施
・貸出し備品の消毒の徹底（マイク・クローク札等、お客様が触れるもの）
・東館館内ではウイルスガード型エアフィルターの空調機による感染防止の強化

当館の感染防止対策（ご宿泊）～ご宿泊のお客様と従業員の安全の強化～

・フロントカウンターに飛沫感染防止対策の実施
・スタッフのマスクの着用
・チェックイン時にお客様の健康状態のヒアリング実施
・客室内のお客様の触れる機会が多い箇所（ドアノブ、スイッチ類、リモコン、電話機等）の消毒の徹底
・客室内空調と客室清掃時の窓開放による空気循環の実施
・ご宿泊されるお客様には、前泊地などを確認させていただきますのでご協力ください。
・ご連泊されるお客様は、体温計のご持参をお願いいたします。

ご宴席・ご婚礼について　～ご出席・打ち合せにお越しのお客様と従業員の安全の強化～

・宴会場内の空調システムによる換気（宴会場内の空気は会場規模に応じて 5 分～13 分ごとの入れ替え）
・宴席等の参加者、列席者に手指等のアルコール消毒のお願い
・スタッフのマスクの着用
・ソーシャル・ディスタンスを保つための、ゆとりある会場レイアウトのご提案
・必要に応じて宴席等の参加者、列席者の健康状態の事前ヒアリング及び検温のお願い
・宴集会予約サロンの座席の間隔を空けてのご案内
・ご希望の方には、オンラインでの打合せの実施
・発熱、咳、風邪などの症状がおありの場合は、ご入館をお断りする場合がございます。

レストランについて　～ご来店のお客様と従業員の安全の強化～

・レストラン内の空調システムによる換気（レストラン内の空気は約 7 分～10 分ごとの入れ替え）
・お客様への手指等の消毒のお願い
・スタッフのマスクの着用
・各レストランの通常より座席間隔を空けてのご案内
・お客様へのお並びいただく際の間隔の確保のお願い
・発熱、咳、風邪などの症状がおありの場合は、ご入館をお断りする場合がございます。

～お客様へのお願い～

●入館、入場前の**アルコール消毒等**にご協力ください。
●**発熱されているお客さま、体調が優れないお客さまは、ご来館をご遠慮いただきますよう**お願いいたします。
●館内施設をご利用の際に体調が優れない場合は、必ずお近くのスタッフまでお申し出ください。
●エレベーター内、エスカレーターは**間隔をあけてお並びください**。
●喫煙所内はソーシャル・ディスタンスを意識し**間隔をあけてご利用ください**。
●レジは、できる限り代表者の方 1 名で、**間隔をあけてお並びください**。
●お会計は**トレイでの受け渡しにご協力ください**。
●館内施設は**間隔をあけてのご案内のため、お待ちいただく場合がございます**。ご理解、ご協力の程お願いいたします。