

## ホテルグランドヒル市ヶ谷利用者専用セルフロッカー利用規約

2023年8月28日制定

### 第1条（総則）

本利用規約は、ホテルグランドヒル市ヶ谷（以下、「当ホテル」といいます。）の宿泊、婚礼、会議、宴会、レストランを利用される又は利用されたお客様が、自身の手荷物または携帯品（以下、「手荷物等」といいます。）を、「利用者専用セルフロッカー」（以下、「セルフロッカー」といいます。）に一時保管をする場合における利用条件を定めるものです。セルフロッカーを利用するお客様（以下、「利用者」といいます。）は、本利用規約に同意の上、セルフロッカーを利用するものとします。

2 セルフロッカーは、利用者の手荷物等を一時保管するための場所を無償でお貸しするものであり、当ホテルが利用者の手荷物等をお預かりするものではなく、当ホテルの責任については本利用規約に定めるものに限定させていただきます。

3 当ホテルに設置するセルフロッカーはロッカータイプとワイヤータイプの2種類とし、いずれのタイプを利用の場合も本規約が適用されるものとします。

4 ロッカータイプを使用する際は100円硬貨を用いるものとし、使用後に利用者へ返金するものとします。

### 第2条（セルフロッカーの利用目的および利用時間）

利用者は、当ホテル利用当日の06:00~22:00までの間に限り、セルフロッカーを利用することができます。

### 第3条（収容物に関する制限）

以下に該当するものはセルフロッカーに保管できません。

- ①現金及び有価証券
- ②貴重品(クレジットカード・キャッシュカード等の現金に相当するもの、パスポートなどご本人のIDとなり得るもの、宝石・貴金属・書画・骨董品・カメラ・パソコン等を含む高価品、個人情報も多く含むもの、その他利用者が貴重だと考えている物品・書類・資料等)
- ③動・植物等の生物、死体・死骸および遺骨
- ④冷蔵・冷凍を要する物
- ⑤揮発性もしくは毒性のあるもの又は爆発物等の危険物
- ⑥銃砲刀剣類等、麻薬・覚醒剤等、又はその他の犯罪に関連するおそれのあるもの又は法令等により所持、携帯が禁止されているもの
- ⑦盗品その他犯罪によって得られたもの
- ⑧異臭・悪臭を発するもの、不潔なもの、腐敗変質もしくは破損しやすいもの又はセルフロッカーを汚損、毀損もしくは衛生上の理由から利用不能とするおそれのあるもの
- ⑨重量過大物（50 kg以上）等によりセルフロッカーを毀損する可能性があるもの、その他セルフロッカーの保管に適さないと当ホテルが判断するもの

2 利用者がセルフロッカーに保管した手荷物等（以下、「保管物」といいます。）が前項に定める保管できないものに該当する場合、又はその疑いがあると当ホテルが判断した場合には、当ホテルは利用時間内であってもセルフロッカーを開錠し、保管物の開披、別途保管、廃棄その他警察への通報及び引渡し等の措置を取ることがあることを、利用者は予め承諾し、当ホテルの措置に異議を述べないものとします。また、廃棄等の措置により当ホテルに費用負担が発生した場合には、当ホテルは負担した費用を利用者に請求できるものとします。なお、当ホテルの選択した措置により利用者に発生した損害について、当ホテルは一切の責任を負いません。

#### 第4条（利用期間経過後の措置）

第2条に定める利用時間を超えた場合、当ホテルは、セルフロッカーを開錠し、保管物をセルフロッカーから引き上げ、残置物として、当ホテルの所定の場所で7日間保管します。この場合、利用者は当ホテルに対して、保管物1個につき金1,000円+消費税を保管料として支払うものとします。ただし、残置物が飲食物または当ホテルが衛生管理上の事由で保管が困難と判断した物品等である場合については、保管期間内であっても、即日処分いたします。

2 当ホテルは、利用時間が経過した保管物を発見し、その利用者が判明したときは、必要に応じて利用者に連絡するものとしますが、利用者が当ホテルからの連絡に出ない場合または、利用者が判明しない場合で、前項に定める保管期間経過後も利用者による残置物のお引き取りがない場合には、当該残置物の所有権を利用者が放棄したものとみなし、当ホテルにおいて任意に処分することができるものとします。

3 第1項但し書きおよび前項に定める残置物の処分により、利益が出た場合には、保管にかかる費用等に充当するものとし、当該利益が費用等を上回った場合であっても、当ホテルは返金する義務を負わないものとします。なお、充当後も当ホテルに費用負担が発生した場合には、利用者は、当該費用を賠償する義務を負うものとします。また、利用者は、当ホテルによる残置物の処分について、一切の異議申し立てをしないものとします。

4 当ホテルが残置物の引き取りを希望する利用者またはその代理人に残置物を引き渡す場合には、当ホテル所定の書類の提出及び身分証明書等をご提示いただき、連絡先等をご記入いただきます。その際に、身分証明書等の写しを取らせて頂く場合がございます。これらの手続きにより、残置物が利用者の保管物であると当ホテルにおいて判断できた場合に限り、当該利用者は残置物をお引き取りいただけます。なお、当ホテルは代理人が利用者から正当な権限を有しているか確認する義務を負わないものとします。

#### 第5条（利用者の賠償責任）

利用者は、セルフロッカーの利用に際し又は利用に関連して当ホテル又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

2 利用者は、セルフロッカーの鍵を紛失又は毀損した場合、当ホテルフロントに申し出るとともに、鍵交換費用として金10,000円+消費税を当ホテルに対して支払うものとします。

## 第6条（免責事項と賠償責任）

セルフロッカーの利用は利用者のご自身のリスクと責任で行う一時的な自己保管であり、当ホテルはセルフロッカー内の保管物をお預かりするものではありません。

2 次の各号に該当する場合には、利用者の過失の有無によらず、保管物が滅失、毀損・破損等、又は変質等（以下これらを総称して「滅失等」といいます。）しても、当ホテルは一切その賠償責任を負いません。

- ①保管物が本利用規約第3条第1項④～⑨に定める保管できないものであった場合
- ②利用者の誤施錠・施錠忘れ等により、利用者が損害を受けた場合
- ③天災地変その他不可抗力により、保管物が滅失等した場合
- ④関係官公署等により保管物が調査・検査を受け、押収され、又は提出を求められた場合
- ⑤第三者によるセルフロッカーの破壊行為等により、保管物の盗難・滅失等があった場合
- ⑥本利用規約に反する用法で利用された場合
- ⑦その他、当ホテルの責めに帰さない場合

3 保管物が盗難または滅失等にあった場合で、かかる盗難または滅失等につき当ホテルに責任があると認められるとき、当ホテルが利用者に対してお支払いする損害賠償金額は、滅失等又は盗難等があった保管物又は収容品の時価相当額(当該宿泊者が合理的に立証できる場合に限る)又は金 30,000 円のいずれか低い金額の方を限度とします。

## 第7条（禁止事項）

第1条に掲げる当館の利用を伴わないお客様の利用（以下、「違反利用者」という。）は固く禁じます。なお、当ホテルがその利用を発見した場合には、利用目的や理由等の如何を問わず、違反利用者は当ホテルに対して、保管中の料金として、保管開始日から、物品等の引き取りまでに要した日数に1日あたり 金 1,000 円 を乗じた額+消費税を保管料として支払うものとします。

## 第8条（合意管轄）

本規約に関連して紛争等が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第9条（規約の変更）

本利用規約は、当ホテルの裁量により、変更することがあります。

2 当ホテルが本利用規約を変更する場合、規約を変更する旨および変更後の規約の内容並びにその効力発生日について、効力発生日の2日前までに、当ホテルホームページ及びセルフロッカーに掲載します。

3 変更後の規約の効力発生日以降に、利用者が規約に基づきセルフロッカーをご利用されたときは、規約の変更同意されたものとみなします。